



Algemene Voorwaarden

Putters Huid- & Oedeemtherapie hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

- 1.1. In deze voorwaarden wordt onder Putters Huid- & Oedeemtherapie verstaan: Putters Huid- & Oedeemtherapie, praktijk voor huid- en oedeemtherapie gevestigd op Uitgeeststraat 225 2547 VE in Den Haag en de verbonden huidtherapeut. De aan Putters Huid- & Oedeemtherapie verbonden huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH.
- 1.2. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt/patiënt' verstaan degene die Putters Huid- & Oedeemtherapie opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt/patiënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt/patiënt en Putters Huid- & Oedeemtherapie.
- 1.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Putters Huid- & Oedeemtherapie voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.6. Op een geneeskundige behandelovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen Putters Huid- & Oedeemtherapie en de cliënt/patiënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- 1.7. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst tussen Putters Huid- & Oedeemtherapie en de cliënt/patiënt behelst de opdracht van de cliënt/patiënt aan Putters Huid- & Oedeemtherapie tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2. Putters Huid- & Oedeemtherapie is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt/patiënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- 2.3. Opzegging of opschorting van de overeenkomst is mogelijk indien de cliënt/patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Putters Huid- & Oedeemtherapie of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medepatiënten of hun bezoek.

3. Toestemming

- 3.1. De cliënt/patiënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan Putters Huid- & Oedeemtherapie.
- 3.2. Putters Huid- & Oedeemtherapie kan van de cliënt/patiënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3. De toestemming van de cliënt/patiënt behelst tevens de bevoegdheid van Putters Huid- & Oedeemtherapie om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt/patiënt te aanvaarden. Putters Huid- & Oedeemtherapie is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Putters Huid- & Oedeemtherapie.
- 3.4. In het geval de cliënt/patiënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Putters Huid- & Oedeemtherapie geen behandeling (meer) verrichten.

4. Informatie

De cliënt/patiënt dient Putters Huid- & Oedeemtherapie op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. Tarieven en zorgverzekering

- 5.1. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 5.2. De cliënt/patiënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt/patiënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6. Betaling

- 6.1. De cliënt/patiënt draagt na ontvangst van de factuur van Putters Huid- & Oedeemtherapie zorg voor volledige betaling direct na behandeling op de betrokken rekening van Putters Huid- & Oedeemtherapie onder vermelding van het factuurnummer "NL07INGB0008919432".
- 6.2. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt/patiënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- 6.3. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 6.4. In het geval de cliënt/patiënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Putters Huid- & Oedeemtherapie is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt/patiënt in rekening te brengen. Putters Huid- & Oedeemtherapie is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt/patiënt.
- 6.5. Bij betalingsachterstand is Putters Huid- & Oedeemtherapie bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen constante betaling, tenzij op de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot de huid therapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 6.6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt/patiënt een klacht tegen Putters Huid- & Oedeemtherapie indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Putters Huid- & Oedeemtherapie instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.7. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt/patiënt de overeenkomst beëindigt of Putters Huid- & Oedeemtherapie verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

7. Annulering

- 7.1. In het geval de cliënt/patiënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij Putters Huid- & Oedeemtherapie af te zeggen. Een verhindering voor een afspraak op een maandag dient op de vrijdag vóór 12.00 uur voorafgaand van de afspraak te zijn afgezegd.
- 7.2. Zegt de cliënt/patiënt niet of niet tijdig af, dan kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- 7.3. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door Putters Huid- & Oedeemtherapie geregistreerd op het moment dat door de cliënt/patiënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht door Putters Huid- & Oedeemtherapie wordt ontvangen.

8. Aansprakelijkheid

Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Putters Huid- & Oedeemtherapie leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Putters Huid- & Oedeemtherapie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Putters Huid- & Oedeemtherapie is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt/patiënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Putters Huid- & Oedeemtherapie.

9. Klachten

- 9.1. In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt/patiënt over de behandeling door Putters Huid- & Oedeemtherapie, meldt de patiënt dit zo snel mogelijk aan Putters Huid- & Oedeemtherapie. Putters Huid- & Oedeemtherapie en de cliënt/patiënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 9.2. Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt/patiënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen Putters Huid- & Oedeemtherapie en de cliënt/patiënt.
- 9.3. Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt/patiënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

10. Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11. Toepasselijk recht

Op de tussen Putters Huid- & Oedeemtherapie en de cliënt/patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Wijziging

- 12.1. Putters Huid- & Oedeemtherapie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 12.2. Wijzigen worden schriftelijk of elektronisch via de website www.putters-huidenoedeemtherapie.nl ter kennis van de cliënt/patiënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt/patiënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt/patiënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt/patiënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.